



open4business
Geschäftsabläufe effizienter gestalten

DocuStation

Über die ZF Friedrichshafen AG

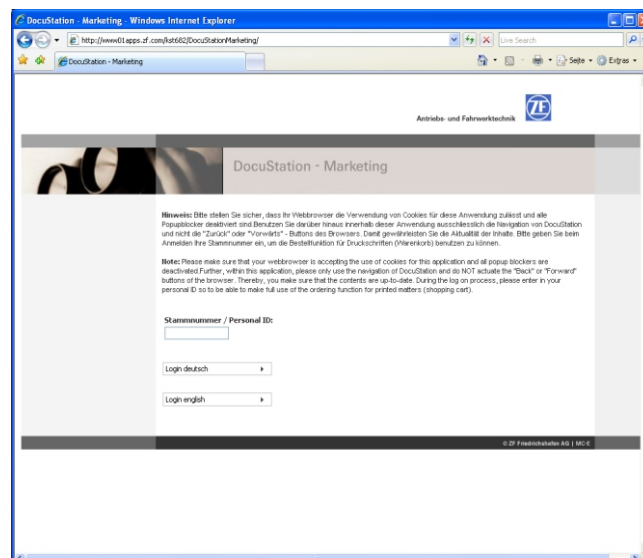
ZF Friedrichshafen AG ist ein weltweit führender Automobilzuliefererkonzern in der Antriebs- und Fahrwerktechnik mit über 119 Produktionsgesellschaften in 25 Ländern. ZF beschäftigt über 57.000 Mitarbeiter und erzielte in 2007 einen Umsatz von 12,6 Mrd. €. In der Weitrangliste ist ZF unter den 15 größten Unternehmen der Automobilzuliefererindustrie zu finden.

Marketing- / Kommunikations-Anwendung: DocuStation

Herausforderung

Der Unternehmensbereich Nutzfahrzeug- und Sonder-Antriebstechnik der ZF Friedrichshafen AG benötigt für seine Kunden- und Anwenderkommunikation umfangreiches und für viele Produktlinien detailliertes Informationsmaterial.

Dieses Informationsmaterial wurde den international tätigen Vertriebs- und Kundendienstgesellschaften in Form von „Prints“ periodisch zur Verfügung gestellt. Der Bereich Zentrale Dokumentation im diesem Unternehmensbereich stellte durch eine aufwändiges „Up-Dating-System“ sicher, dass die international tätigen Gesellschaften mit der ZF-Dokumentation immer auf dem neusten Stand waren. Vermeintlich fehlendes Informationsmaterial wurde jedoch des öfteren eigenhändig durch die externen Gesellschaften erstellt und in der Kundenkommunikation verwendet. Eine Kontrolle über die aktuelle verwendete Kundeninformation war sehr oft nicht gegeben.



Key Notes

- Kunde:**
ZF Friedrichshafen
- Projektlaufzeit:**
13 Monate
- Pflege:**
Kontinuierlich
- Nutzung:**
Einkauf, Logistik,
Controlling
- Plattform:**
Microsoft IIS
Microsoft SQL Server
- Techniken:**
Microsoft Active Server
Pages (ASP)



open4business
Geschäftsabläufe effizienter gestalten

DocuStation

Die Herausforderung war eine interbasierende Datenbanklösung zu entwickeln und damit eine Informationsplattform zu schaffen, auf die vor allem Mitarbeiter der ZF-Außenorganisation Zugriff haben. Diese Informationsplattform musste mit einer Suchfunktion versehen sein, damit der Interessent schnell seine gewünschte Information bzw. Dokumentation einsehen oder herunterladen kann. Eine Bestellfunktion für umfangreiche Dokumente, Broschüren oder Datenblätter sollte integriert werden.

Die Ergänzung und Pflege der ZF-Dokumentation sollte zentral geregelt werden können.

Lösung

Die Software-Lösung „Docu-Station“ ist eine internetbasierte Anwendung, die sowohl für ZF-Interne als auch für externe Mitarbeiter der ZF-Außenorganisation - Vertriebs- und Servicegesellschaften - frei zugänglich ist.

Die Software bietet eine Benutzeroberfläche, die leicht und intuitiv bedienbar ist und verfügt über eine Suchfunktion nach bestimmten Auswahlkriterien. Ferner wurde eine Bestellfunktion integriert.

Die Dokumentenpflege ist über eine Benutzer-Authentifizierung geregelt.

Umsetzung

Die Umsetzung erfolgte in enger Zusammenarbeit mit ZF und wurde in einem Zeitraum von März 2000 bis April 2001 konzipiert, entwickelt und produktiv gestellt.

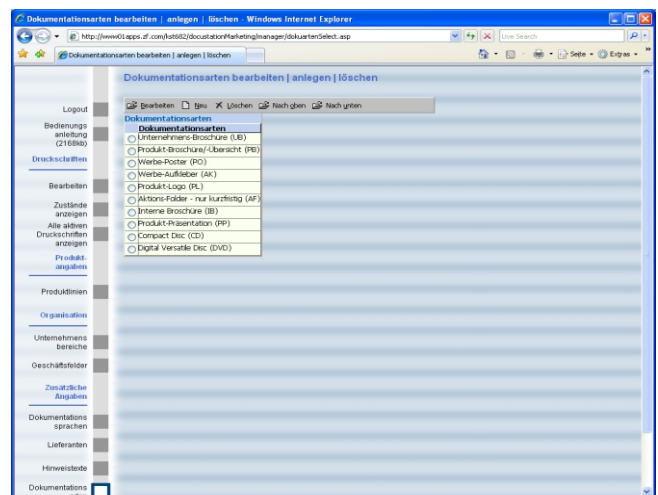
Bereits in der Projektphase wurde open4business als Consulting-Partner integriert und konnte deshalb und aufgrund seines Know-hows aus bereits realisierten Projekten im Bereich Marketing und Kommunikation entscheidend bei der Verkürzung der Projektdauer mitwirken.

Ergebnis

Die Software-Lösung „Docu-Station“ ist seit April 2001 online und hat sich als Dokumentations- und Kommunikationsmedium für den Zugriff der Vertriebs- und Kundendienstgesellschaften auf aktuelle Produktinformationen weltweit etabliert und hervorragend bewährt.

Der Return on Investment für die ZF ist unter

Berücksichtigung der schnellen und aktuellen Bereitstellung von Produktinformation über das Internet erheblich. Hinzu kommt, dass auch beträchtliche Einsparungen bei den Versandkosten realisiert wurden.



Über open4business

open4business GmbH ist ein Software-Unternehmen mit den Schwerpunkten Softwareentwicklung und IT-Beratung zur Prozessoptimierung.

Wir entwickeln vorwiegend Businessanwendungen für die Automobil-Zulieferindustrie und den Automobilhersteller. Mit unserem projekterfahrenen und hochqualifizierten Expertenteam entwickeln und programmieren wir aber auch individuelle Softwarelösungen für Unternehmen anderer Branchen.

Mit unserer Zielsetzung, Verbesserungspotenziale mit den neuesten Technologien effizient auszuschöpfen, sind wir Partner für unsere Kunden zur Steigerung ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

open4business GmbH
Schmidstrasse 2
D-88045 Friedrichshafen
Telefon: +49 (0)7541 6047-300
Internet: <http://www.open4business.de>

www.open4business.de