



open4business
Geschäftsabläufe effizienter gestalten

adverts4business

Über die open4business GmbH

open4business GmbH ist ein agiles und innovatives Software-Unternehmen und wurde im Jahre 2000 gegründet. Derzeit werden 20 Mitarbeiter beschäftigt. Die Kernkompetenzen des Unternehmens liegen in der Entwicklung von Individual-Softwarelösungen, Beratung zur Geschäftsprozess-optimierung und im Vor-Ort-Support, d.h. die Unterstützung der hauseigenen IT-Strukturen des Kunden sowie die Begleitung individueller IT-Projekte.

Marketing-Anwendung: adverts4business

Für die Unterstützung der eigenen Marketingaktionen entwickelte open4business eine Shoplösung ohne Zahlungsverkehr, die insbesondere zur Weihnachtszeit zum Einsatz kommt. Hier wird den Kunden eine Auswahl an Präsenten zur Verfügung gestellt, aus der sie persönlich wählen können.

Herausforderung

Auch kleine und mittelständische Unternehmen überreichen zu bestimmten Anlässen ihren Kunden Präsente. Der häufigste Anlass bei den Unternehmen betrifft die Weihnachtspräsente und es stellt sich immer die Frage, ob die Wahl der Geschenke auch den Kunden gefällt. Wesentlich erfolgreicher verläuft eine Marketinginitiative, wenn die Kunden selbst aus einem zur Verfügung gestelltem Sortiment wählen können. Den Kunden sollte auf einfachste Weise die Auswahl ihrer Präsente ermöglicht werden, die zuvor mit einer entsprechenden Wertigkeit gekennzeichnet wurden. Die geplanten Marketingaktionen für Kundenpräsente sollten nach Möglichkeit in einem vordefinierten Zeitraum laufen, in dem Kunden ihre Präsente auswählen können. In Großunternehmen mit vielen Standorten werden Kundenpräsente eher dezentral vergeben, weil nur die jeweiligen Fachabteilungen Ihre Ansprechpartner kennen. Diese sind auch eher in der Lage Kundengruppen einer entsprechenden Wertigkeit von Präsenten zuzuordnen.

Kategorien auswählen	
Logout >	Kategorien werden verwendet, um Artikel in Gruppen zu unterteilen. Kategorien werden Hierzu wählen Sie die Kategorie aus (Radiobutton), und klicken auf "Bearbeiten".
Allgemein	Um eine neue Kategorie anzulegen klicken Sie bitte auf "Neu". Falls Sie eine Kategorie Durch einen Klick auf die Spaltenüberschrift können Sie die Sortierung des Inhalts der S
Default Bilder >	<input type="button" value="Bearbeiten"/> <input type="button" value="Neu"/> <input type="button" value="Löschen"/>
Emailempfänger bearbeiten >	
Artikelpflege	
Kategorien bearbeiten >	
Artikel bearbeiten >	
Aktionen planen	
Aktionen bearbeiten >	
Level bearbeiten >	
PINs generieren >	
PINs sperren >	
PINs Verwaltung >	
Auswertungen	
Artikel Statistik >	
Bewertungen >	
Kundenverwalten >	
Administration	
Benutzer bearbeiten >	
Systemsprachen bearbeiten >	
Bezeichner importieren >	
Bezeichner exportieren >	
Bezeichner zurücksetzen >	

Titel	Kategorie
<input type="radio"/> 04b Bücher/Kalender	Bücher/Kalender
<input type="radio"/> 04b Büro	Büroartikel
<input type="radio"/> 04b DVD / CD	DVD / CD
<input type="radio"/> 04b Elektronik	Elektronik
<input type="radio"/> 04b Glaswaren	Glaswaren
<input type="radio"/> 04b Gutscheine	Gutscheine
<input type="radio"/> 04b Küche	Küche
<input type="radio"/> 04b Lederwaren	Lederwaren
<input type="radio"/> 04b Messer/Werkzeuge	Messer/Werkzeuge
<input type="radio"/> 04b Reiseartikel	Reiseartikel
<input type="radio"/> 04b Sport/Freizeit	Sport/Freizeit
<input type="radio"/> 04b Süßwaren	Süßwaren
<input type="radio"/> 04b Tücher/Krawatten	Tücher/Krawatten
<input type="radio"/> 04b Weine/Spirituosen	Weine/Spirituosen
<input type="radio"/> 04b Wohnen/Dekoration	Wohnen/Dekoration

Key Notes

- Kunde:**
open4business GmbH
- Projektlaufzeit:**
2 Monate
- Pflege:**
Kontinuierlich
- Nutzung:**
alle Fachabteilungen



open4business
Geschäftsabläufe effizienter gestalten

adverts4business

Lösung

advert4business ist eine Web-Applikation, in dem die Kunden selbst ihre Präsente auswählen und die gewünschte Lieferadresse angeben. Zuvor erhalten die Kunden einen generierten PIN aus der Anwendung, der bereits einer bestimmten Wertigkeit zugeordnet ist und dadurch unterschiedliche Kundengruppen gebildet werden können. Durch dieses Verfahren sieht der Kunde nur die Auswahl an Präsenten, die seinem Level (Wertigkeit) zugeordnet sind. Die Anwendung beinhaltet einen Managerbereich in welchem u.a. eine unkomplizierte Verwaltungsoberfläche, mit der Texte und Bilder der Präsente sehr einfach und mehrsprachig gepflegt werden können, integriert ist. Die jeweilige Marketingaktion kann für einen definierten Zeitraum erfolgen, in dem die Kunden-PIN mit einer zeitlichen Gültigkeit versehen wird. Der PIN verliert ebenso seine Gültigkeit, wenn der Kunde seine Bestellung ausgelöst hat.

Eine Standort-Funktionalität ermöglicht den Einsatz von adverts4business bei Großunternehmen mit mehreren Standorten. Die unterschiedlichen Startorte oder Abteilungen können selbst ihre Kundengruppen und Aktionszeiträume definieren. Die Artikel bzw. das Sortiment kann zentral verwaltet werden, so dass kein zusätzlicher Pflegeaufwand für die Standorte entsteht.

Außerdem besteht in adverts4business eine Auswertungsmöglichkeit für die realisierten Werbeaktionen. Die Auswertung stellt Informationen, wie den Zeitpunkt des Einlösen der Kunden-PIN oder welche Werbepresents ausgewählt und vor allem an welche Adresse diese gesendet worden sind, zur Verfügung.

Umsetzung

Die Umsetzung erfolgte 2001 und wurde in einem Zeitraum von 2 Monaten konzipiert und produktiv gesetzt.

Ergebnis

adverts4business wurde in 2001 online gestellt und hat sich als Marketingmedium für das verschenken von Präsenten etabliert. Vor allem für kleine und mittelständische Unternehmen kann mit einem kleinen

Verwaltungsaufwand eine große Außenwirkung erzielt werden. Großen Unternehmen steht eine Lösung zur Verfügung, mit der ihre Standorte autark Werbeaktionen und Kundengruppen bestimmen können. Eine Kapitalbindung durch einen Lagerbestand wird ebenso vermieden, in dem die Lagerung und der Versandprozess durch die Anbieter von Artikeln erfolgt.



Über open4business

open4business GmbH ist ein Software-Unternehmen mit den Schwerpunkten Softwareentwicklung und IT-Beratung zur Prozessoptimierung.

Wir entwickeln vorwiegend Businessanwendungen für die Automobil-Zulieferindustrie und den Automobilhersteller. Mit unserem projekterfahrenen und hochqualifizierten Expertenteam entwickeln und programmieren wir aber auch individuelle Softwarelösungen für Unternehmen anderer Branchen.

Mit unserer Zielsetzung, Verbesserungspotenziale mit den neuesten Technologien effizienter auszuschöpfen, sind wir Partner für unserer Kunden zur Steigerung ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

open4business GmbH
Schmidstrasse 2
D-88045 Friedrichshafen
Telefon: +49 (0)7541 6047-300
Internet: <http://www.open4business.de>

www.open4business.de